

Vernieuwen zonder stilstand.

Unidex toekomst klaar met een nieuw ERP- en WMS-landschap

Unidex Holland B.V. is een internationaal opererend familiebedrijf dat sinds 1989 authentieke voedingsmiddelen levert aan supermarkten en groothandels in heel Europa. Handel, logistiek en productie komen samen in meerdere magazijnen, internationale verkoopkantoren en een eigen productielocatie in Thailand.

Groei is altijd complex. Bij Unidex begon het bestaande ERP- en WMS-landschap steeds meer te knellen. Functioneel onmisbaar, maar technisch kwetsbaar. Integraties vroegen veel onderhoud, rapportages kostten handwerk en het landschap bood onvoldoende basis voor verdere professionalisering. Tegelijkertijd moest de operatie blijven draaien en miste het team de tools en ervaring om de transitie zelf te maken.

Hoe vernieuw je een bedrijfskritisch ERP- en WMS-landschap terwijl de operatie doorgaat?



Mijn rol: regie van board tot werkvloer.

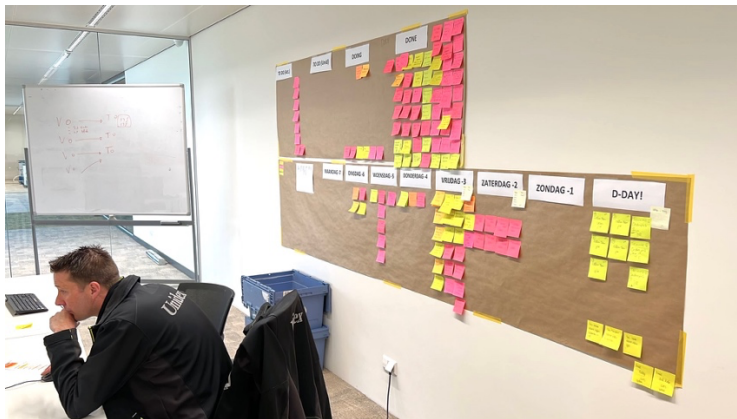
Als interim ERP- en WMS-implementatiemanager aan klanzijde is mijn doel om processen helder te structureren en beheersbaar te maken. Ik werkte nauw samen met directie, en de stuurgroep, maar net zo intensief met key-users en operationele teams. Positieve en realistische leiderschapstijl gericht op het betrekken van mensen en het realiseren van resultaat.

Belangrijk in mijn rol is dat je het team op de werkvloer meekrijgt in deze technische verandering -want het is ook een vaak een verandering in proces- en werkcultuur- zodat de ERP- en WMS-vernieuwing maximaal wordt omarmd en effectief is in de praktijk. Van analysefase tot livegang en daarna.

Aanpak: beheerst, realistisch en omarmd.

Bij een de verandering van een kritisch bedrijfssysteem kan snelheid een rol spelen maar is het borgen van continuïteit en kwaliteit altijd belangrijker. Kernpunten waren:

- Scope en expliciete ERP- en WMS-afhankelijkheden in kaart brengen
- Duidelijke escalatielijnen en afstemming van verantwoordelijkheden
- Actieve regie op leveranciers, planning, scope en scherpe onderhandelingen over contractuele afspraken
- Nauwe samenwerking met kerngebruikers uit alle lagen en disciplines
- Realistische teststrategie, gefaseerde training en zorgvuldige datamigratie
- Strak geregisseerde livegang waarin het hele ecosysteem, intern en extern -van partners tot leveranciers- actief werden aangehaakt.

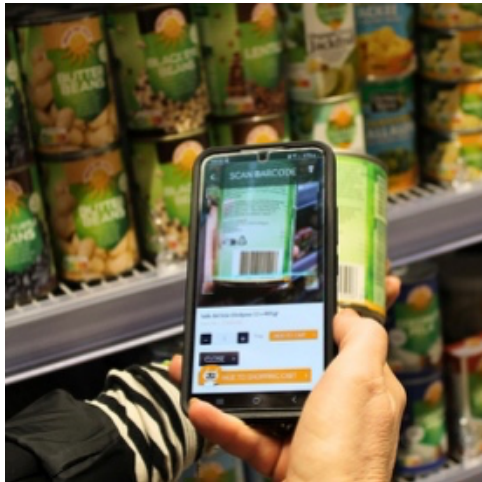


Niet alles volgens plan. Een cruciaal moment.

Zoals bij elk complex ERP- en WMS-implementatietraject liep niet alles volgens plan. Leveranciers liepen uit met hun planning, aannames moesten worden bijgesteld en scope-discussies waren soms spannend en onvermijdelijk.

Een cruciaal moment was het besluit om de livegang uit te stellen omdat de kwaliteit onvoldoende geborgd was. Geen makkelijke keuze, maar noodzakelijk om de continuïteit van de operatie te beschermen.

Door transparant te communiceren richting directie én werkvloer en vast te houden aan gemaakte afspraken, bleef het vertrouwen behouden, ook toen het spannend werd.



Resultaat: Unidex klaar voor de toekomst.

- ERP systeem waarop je kunt vertrouwen en sturen.
- Een WMS dat de operatie draagt en de business stuurt.
- Sterk geïntegreerde systemen (B2B webshop, EDI, reporting tool, voorraadplanning).
- Meer grip op processen en stuurinformatie.
- Een organisatie die klaar is voor verdere professionalisering en groei want het systeemlandschap ondersteunt de mensen en de business.

Sta je voor een vergelijkbaar ERP- of WMS-vraagstuk en wil je sparren over de aanpak, risico's en regie?

**Neem contact op
en ik deel je mijn visie op jullie uitdaging.**